

# - Outsourcing til Vietnam bedre enn Kina

Skrevet av *Nard Schreurs* / Publisert 11.12.2007 kl 06:48 / [Computerworld](#)

Kina er i ferd å bli et dyrt land for outsourcing. - Vi har prøvd både India og Kina, men Vietnam slår dem, sier Uma Baeko i Outsourcetit.

De siste årene har India og Kina vært hete navn innen outsourcing. Begge land har nesten utømmelige resurser med billig teknologisk kompetanse, og kan levere billige tjenester som gjør bedriftene i USA og Europa konkurransedyktige.

For særlig mindre selskaper begynner det å bli merkbart at lønnsnivået i disse landene er på vei opp. I Sør-Kina, rundt Hong Kong, når lønningene i noen deler av verdikjeden opp til de vestlige, mens India ofte tar for lite hensyn til de små og mellomstore bedriftene. Da kan det være fornuftig å lete etter alternativer, og et av dem som nevnes i økende grad er Vietnam.

- Vi har vært i kontakt med bedrifter i både India og Kina, men det vi møter i Vietnam er bedre enn alt annet, sier Uma Baeko i Outsourcetit til Computerworld.

Baeko er vokst opp i Singapore, og har indisk-tamilsk bakgrunn. Hun er gift med Øystein



Baeko, som gjennom tolv års arbeidsliv i Norge har godt innsyn i den norske it-bransjen for smb-bedrifter. Etter noen år på Hof i Buskerud flyttet ekteparet til Saigon i Vietnam, hvor de hjelper norske smb-bedrifter med å finne vietnamesiske it-resurser til støtte for virksomheten.

## Fjernbemanning

Konseptet Outsourcetit jobber med det som kalles 'remote staffing', eller fjernbemanning. Dette innebærer at norske småbedrifter ikke jobber med prosjekter, men ansetter folk på andre siden av kloden. Baeko-ekteparet fungerer som hub i dette, og kommuniserer med begge sider.

- Det største problemet med all outsourcing er kommunikasjon. Store bedrifter kan fange dette opp ved å kjøpe hele selskaper i Asia, og det skaffer dem ledelse og god kontroll. Mindre bedrifter prøver for ofte å kjøre prosjekter over denne lange distansen, sier Øystein Baeko.

Baeko har bakgrunn i Forsvaret og har jobbet i Sensonor, Eltek Energy, Phontech, Scanmar og Oslo kommune. Det har skaffet ham et godt grunnlag for å ha forståelse for ønskene til små programvarebedrifter i Norge.

- Det er nettopp derfor vi er her i Vietnam. Vi har god forståelse for begge sider, og kan fungerer godt som hub mellom de to kulturer. Det er lett for meg å forstå hva de norske selskapene ønsker, og deretter kan vi snakke med vietnamesiske utviklere for å følge opp, sier han.

## Enkeltbillet

For Uma Baeko var valget enkelt etter hun hadde prøvd flere land i Asia.

- Vi startet med partnere i India, Kina og Vietnam. I India blir de norske smb-bedriftene fort forsvinnende små. Den viktigste grunn for å velge Vietnam er det utmerkede samarbeid vi har hatt med våre vietnamesiske partnere. Service-nivået i kulturen der har overrasket meg positivt, forteller hun.

Hun ser på Vietnam som et god vekstmarked. Landet har 80 millioner innbyggere, og det teknologiske nivået er like høy som i de andre land hun er kjent med.

- Klart at Kina og India er mye større, og har mange flere som kommer fra teknologisk utdanning hvert år. Men generelt er Vietnam et veldig godt land å jobbe i. Det er korrupsjon, men så lenge du ikke konkurrerer om store kontrakter på det lokale markedet oppleves det ikke som et stor problem, sier Uma Baeko.

For smb-bedriftene i Norge skaffer Outsourcetit programvareutvikling, både for intern bruk og som applikasjoner som skal selges. Hvis målet for bedriftene er å ha en permanent avdeling i utlandet kan Outsourcetit hjelpe i overgangsfasen med å bygge opp, og være tilgjengelig for tjenester i etterkant.

Selskapet startet i 2001 som it-konsulentselskapet ENK, med programmeringsjobber i ulike norske it-bedrifter. Ideen vokste til å få inn billig arbeidskraft i lavkostnadsland, og fra 2003 ble det opprettet kontakter i Mauritius, India, Thailand, og Vietnam. Til slutt ble Vietnam det nye bostedet.

- Det var helt tydelig. Andre gangen jeg reiste hit kjøpte jeg enklebillett, svarer Uma Baeko fra 28 varmegrader i Saigon.